

MEMÒRIA COVB

Col·legi Oficial
de Veterinaris
de Barcelona
2013



LA FEINA DEL COVB AL COMPLET

Junta de Govern, comitès, departaments i serveis fem, cada any, la tasca de posar en comú el que s'ha fet al llarg d'un any perquè els col·legiats ho pugueu valorar amb més facilitat. Segurament veureu que hi ha projectes que es repeteixen en més d'un lloc, i això no és cap errada. És perquè la coordinació i la col·laboració és imprescindible per a l'eficiència i per donar un millor servei. És una feina d'equip. Aquest és, cada dia, el nostre objectiu. Veureu que l'any 2013 va ser un moment de màxima obertura des de la professió veterinària a través d'aquesta organització col·legial. S'han institucionalitzat llaços de llarg termini, com l'existent amb AVEPA; i

se n'han iniciat altres que s'havien estancat, com és el cas de les relacions amb l'Ajuntament de Barcelona. Treballem amb visió de futur perquè la nostra professió tingui cada vegada més presència. Una aposta ferma i decidida del 2013 de tots els col·legis veterinaris de Catalunya, especialment des de Barcelona, va ser la de la defensa de l'AIAC com a arxiu de registre i localització d'animals de companyia. Es va fer molta força en la difusió de la tinença responsable de mascotes i es va reclamar davant les autoritats competents la tornada a l'IVA reduït i la vacunació obligatòria contra la ràbia a tot el territori espanyol. Seguirem lluitant per tot això.

SUMARI

Junta de govern	3
CVPA	7
Comitè de clíniques	10
Comitè de deontologia	12
Comitè de veterinaris per a la protecció dels animals	14
Serveis jurídics	16
Departament de formació	18
Apropem	20
Usuaris de medicina veterinària	22
Atenció al col·legiat	23
Identificació animals de companyia	24
Comunicació	25
Afers socials	26

Revista del COVB
JUNY 2014

Consell de redacció:
Josep A. Gómez, president; Francesc Monné, vicepresident i comissió d'Afers socials; Íñigo Lyon, secretari; Jordi Vilà, tresorer; Joana Sureda, Animals de renda; Anna Romagosa, Empresa privada; Manel Oms, Petits animals;
Jaume Fatjó, relacions amb la facultat; Santi Ferriz, relacions amb les Administracions; i Ramon Fígols, Equins.
Redacció: Josep Gómez, Íñigo Lyon, Elena Oller, Francesc Olives,
Marta Palau, Helena López,
Ferran Alcaraz, Mònica Rodríguez,
Ivana Jacob i Vilma Fernández.

Disseny i maquetació:
Grupo ADI

Il·lustracions: Candela Ferrández

Edita: COVB

Impressió
i distribució: Grupo ADI

Dipòsit legal: B-00.000

Exemplar gratuït per als col·legiats

JUNTA de Govern



Els reptes que es van presentar per a la professió veterinària l'any 2013 no van estar focalitzats només en la situació econòmica.

Va ser un temps d'apropament institucional. El conveni signat amb AVEPA i la preparació d'un altre amb l'Ajuntament de Barcelona en són exemples. Accions com aquesta permeten més coordinació per aconseguir més visibilitat de la professió veterinària. Una aposta va ser la campanya sanitària "La salut de la teva mascota és la salut de la teva família", en la qual van participar-hi totes les clíniques de la província.

També ens focalitzem en donar resposta a les inquietuds de la professió. Sempre que ha estat necessari s'ha convocat una sessió informativa per aprofundir en un tema específic, com ha estat el cas de

la sessió sobre la ràbia, l'AIAC o estar al cas davant un canvi d'horitzó legislatiu europeu. La reclamació de l'obligatorietat de la vacunació contra la ràbia de manera unificada de tots els animals de companyia a tot el territori espanyol i la tornada a l'IVA reduït en tots els serveis veterinaris van ser, i són, una constant en les accions de les organitzacions col·legials veterinares davant l'Administració. A més, es potencia la millora contínua dels serveis que des del COVB es donen als col·legiats i l'obertura de la seu col·legial a accions en pro de la professió. Una gran aposta.

Junta de Govern

President. Josep A. Gómez i Muro (col·l. 468)

Secretari. Íñigo Lyon i Magriñà (col·l. 882)

Tresorer. Cap de la secció econòmica. Jordi Vilà i Julià (col·l. 513)

Vicepresident i vocal responsable de les relacions amb els Veterinaris jubilats. Francesc Monné i Orga (col·l. 276)

Vocal representant dels Veterinaris de la clínica d'animals de companyia. Manuel Oms i Pueyo (col·l. 532)

Vocal responsable de les relacions amb els Veterinaris en l'exercici lliure d'animals de renda. Joana Sureda i Guixà (col·l. 2.760)

Vocal responsable de les relacions amb la facultat de Veterinària. Jaume Fatjó i Ríos (col·l. 1.980)

Vocal responsable de les relacions amb l'empresa privada. Anna Romagosa i Mestres (col·l. 1.844)

Vocal responsable de les relacions amb els veterinaris d'equins. Ramon Fígols i Rovira (col·l. 586)

Vocal responsable de les relacions amb els veterinaris al servei de les Administracions. Santi Ferriz i Oliva (col·l. 1.420)

Vocals a la Comissió Permanent del CCVC

Josep Llupià i Mas (col·l. 453)

Maria Pifarré i Valero (col·l. 1.415)

Substituts de membres de la Junta de Govern

Enric Rierola i Roque (col·l. 380)

Ignasi Pulido i Bellés (col·l. 2.115)

Sílvia Serdà i Cabré (col·l. 1.301)

Principals acords de la Junta de Govern durant el 2013



El COVB va participar a la "II Festa dels animals", a la plaça de Catalunya, durant la festa de la Mercè 2013. Allí va presentar la Guia ràpida de la tinença responsable.

Suport a l'inici de les negociacions per a la creació d'un **conveni col·lectiu en l'especialitat de clínica de petits animals i exòtics** (facilitant instal·lacions, realitzant enviaments a col·legiats i cobertura informativa).

Enfortiment de la relació amb l'Ajuntament de Barcelona. Esborrany del primer conveni marc de col·laboració.

Informe sobre la primera **regulació específica a Espanya de la recepta veterinària** i la dispensació dels estupefaents.

Conveni amb el programa Equisalud de ràdio Marca per a la difusió de la salut equina. Contacte amb l'Associació de Veterinaris Especialistes en Èquids de Catalunya (AVEEC).

Enquesta de recopilació d'informació de casos d'identificació no admesos a l'AIAC i valoració d'usuaris. Resultats presentats en un informe a l'AIAC.

Creació del **servei d'assessoria personalitzada** per a clíniques COVB - AIAC.

Comunicat sobre **independència professional**

veterinària davant campanyes externes a la professió.

Eleccions als membres del Comitè Assessor per a l'Exercici de la Clínica de Petits Animals del COVB.

Signatura d'un conveni amb AVEPA (Asociación de Veterinarios Españoles Especialistas en Pequeños Animales) que suposa un seguit d'avantatges per als col·legiats especialistes en clínica de petits animals i exòtics.

Comunicat als col·legiat en col·laboració amb els responsables del PIF (inspecció fronterera) per **millorar la documentació en matèria d'importació i exportació d'animals.**

Increment del suport col·legial als veterinaris que desenvolupen la seva tasca en entitats de protecció i participació a **Animaladda 2013.**

Informes sobre la **defensa de la independència professional veterinària** que van ser complementats amb l'informe científic d'AVEPA sobre les condicions adients en les esterilitzacions.

Actualització del RACPA (Registre d'Activitats Veterinàries per a l'Exercici de la Clínica de Petits Animals).

Actuacions pertinents a través dels **serveis jurídics col·legials** davant els recursos de la Generalitat de Catalunya i el Col·legi Oficial de Farmacèutics de Girona contra la sentència del TSJ de Catalunya per la que s'estima la impugnació del COVB de la convocatòria de places al Cos de Titulats Superiors de Salut Pública.

Signatura de **conveni amb Medicorasse i Assistència Sanitària Col·legial** mitjançant el qual els col·legiats i els seus familiars directes poden contractar l'assegurança de serveis complets d'Assistència Sanitària Col·legial en condicions molt competitives.

Participació en l'aprovació a Catalunya d'un **protocol d'actuació veterinària en cas de mossegada o agressió.**

Algunes actuacions realitzades amb el CCVC (Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya)

Modificació del Reglament de l'AIAC per a simplificació de tràmits i actualització del servei. Aprovat el 18 de juliol. Foment de la identificació electrònica més eficaç i econòmica.

Promoció de la revisió de la salut de les mascotes al programa "Veterinaris" de TV3 gràcies a l'espai cedit per la marca d'alimentació de gossos i gats Affinity ADVANCE. Incidència en el control dels paràsits intestinals de la mascota amb la campanya "Una mascota més protegida, una família més sana". Han vist el programa 3.478.000 persones.

Edició de la **"Guia ràpida de tinença responsable"**

Reunió amb el conseller d'Agricultura i el CRESA, a Lleida, per reclamar la **vacunació de ràbia obligatòria a Catalunya.** Va tenir lloc el 8 d'octubre. *Amb el CGCVC: reclamació de la vacunació antiràbica obligatòria i reclamació de l'IVA reduït en tots els serveis veterinaris.

L'Assemblea General de Presidents del Consejo General de Colegios Veterinarios de España (CGCVC) va aprovar el 14 de desembre un **acord de subvenció de la quota col·legial** destinada al CGCVC a col·legiats en situació d'atur durant el 2014. L'aplicació de l'acord és voluntària per part de cada Col·legi.



DADES A 31 DE DESEMBRE DE 2013

2.492
NOMBRE TOTAL DE COL·LEGIATS

116
Baixes

164
Altes



110 No exercitants
54 Exercitants

79 SOCIETATS PROFESSIONALS VETERINÀRIES REGISTRADES A 31 DE DESEMBRE DE 2013

15 ALTES DE SOCIETATS PROFESSIONALS VETERINÀRIES DURANT EL 2013

51 BENEFICIARIS D'EXEMPCIÓ DE QUOTES

11 AJUTS PER A ASSISTÈNCIA A CURSOS I CONGRESSOS REALITZATS AL 2012

6 AJUTS PER DEFUNCIÓ

CONVENIS AMB AJUNTAMENTS DURANT L'ANY 2013

AJUNTAMENT DE POLINYÀ } Conveni de col·laboració mútua entre l'Ajuntament de Polinyà, el COVB i els veterinaris del municipi que possibilita un increment de l'activitat professional destinada a la identificació d'animals de companyia.

24 Microxips

La campanya "La salut de la teva mascota és la salut de la teva família" va incloure dues accions informatives al carrer i una d'ensinistrament caní el 14 d'abril.

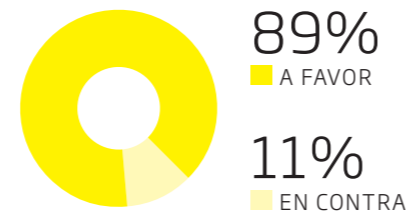


Campanyes COVB

LA SALUT DE LA TEVA MASCOTA ÉS LA SALUT DE LA TEVA FAMÍLIA

La campanya sanitària, amb el patrocini d'Esteve i Bayer, es va activar des del 10 d'abril al 31 de maig a totes les clíniques de la província de Barcelona. L'objectiu va ser conscienciar els clients de les clíniques sobre les malalties transmeses per vectors. Les 700 clíniques de la província van rebre 1 tòtem per taulell, 2 cartells per consulta i/o sala d'espera i 200 tríptics per lliurar a clients. Un percentatge de clíniques, a més, van fer campanya activa enviant targetons personalitzats als seus clients. La campanya va tenir ressò a premsa, ràdio (mitjà on es van contractar falques publicitàries) i televisió. Destaca la cobertura de TV3, que va fer reportatge d'activació de campanya i una entrevista personalitzada sobre atenció sanitària de mascotes al programa "Els matins". Només la valoració econòmica de les notícies en premsa escrita ha estat calculada en gairebé 90.000 euros.

Opinió dels col·legiats sobre l'activació de campanyes coordinades des del COVB



GUIA RÀPIDA DE LA TINENÇA RESPONSABLE

El COVB va ser l'escenari de la presentació, el 20 de setembre, de la Guia ràpida de la tinença responsable, editada des del CCVC com una eina informativa dissenyada per facilitar la tasca informativa dels veterinaris cap als seus clients. Aquesta guia va ser lliurada a l'estand que l'Ajuntament de Barcelona va tenir a la plaça de Catalunya durant la celebració de les festes de la Mercè. Es van lliurar a prop de 3.000 guies. A part, 6 col·legiats veterinaris de Barcelona van resoldre dubtes a l'espai "Pregunta al veterinari".

Però no va ser l'única acció del COVB per difondre la guia, ja que va participar amb estand propi al "IX saló per al benestar i defensa de l'animal abandonat" del 25 al 27 d'octubre del 2013. L'organització ha calculat que van acudir a l'esdeveniment prop de 8.000 persones.



Sessions amb objectius

La Junta de Govern va fomentar la convocatòria de sessions informatives que donaven resposta a fets puntuals i d'atenció específica.

5 DE JUNY "El paper del veterinari en el procés d'identificació de petits animals"

Sessió en la qual es va explicar com es va iniciar la identificació de mascotes a Catalunya, fa 25 anys, gràcies exclusivament a la iniciativa veterinària. Van intervenir-hi: Josep A. Gómez Muro, president del COVB; Francesc Florit, fundador de l'AIAC; i Maria Pifarré, representant del COVB al CCVC per avançar les novetats del nou reglament de l'Arxiu.

13 DE JUNY "Coneixent la síndrome de Noè: què és i com la podem abordar"

Seminari sobre el trastorn d'acumulació d'animals organitzat per l'Ajuntament de Barcelona conjuntament amb el COVB i amb la col·laboració de la càtedra Fundación Affinity, Animales y Salud. Van intervenir-hi Magda Oranich, presidenta de la Comissió de Protecció dels Drets dels Animals del Col·legi d'Advocats de Barcelona; Antoni Bulbena, catedràtic de Psiquiatria de la UAB; Jaume Fatjó, director de la càtedra Fundación Affinity Animales y Salud i membre de la Junta de Govern del COVB; Elena Oller, responsable dels serveis jurídics del COVB; i Paula Calvo, investigadora de la càtedra Fundación Affinity Animales y Salud.

1 DE JULIOL Taula rodona sobre la ràbia i la situació actual de la malaltia

Convocada degut a la crisi desenvolupada a partir de la detecció del cas de ràbia de la gossa Marquesa abatuda a Toledo l'1 de juny i que va propiciar a Catalunya la declaració d'àrees de restricció al districte de Sant Martí de Barcelona, i a Montcada i Reixac, Piera, Porqueres i Banyoles. A la sessió van intervenir-hi: Isclé Selga, cap del servei de prevenció en Salut Animal del DAAM; Lluís Picart, director de l'Agència de Salut Pública de Catalunya; Juan José Badiola, president del CGCVE; Rafel Molina, director científic d'AVEPA; i Mohamed Nayib Akcha, veterinari clínic a Melilla. Des de l'organització col·legial es recomana la vacunació obligatòria en tot el territori espanyol.



La sessió informativa sobre la ràbia va servir també per aclarir dubtes sobre les vacunacions i revacunacions.

Al setembre, l'Agència de Salut Pública de Barcelona va informar al COVB que s'havien realitzat controls vacunació antiràbica al districte de Sant Martí.

15 D'OCTUBRE L'AIAC és més senzill

Sessió informativa desenvolupada per Maria Pifarré, representant del COVB al CCVC, sobre les novetats de l'AIAC. Es va destacar el manteniment de l'arxiu professional veterinari únic a Catalunya en connexió a les xarxes de localització d'animals de companyia REIAC i Europetnet, i va presentar totes les novetats incloses al nou reglament.

8 DE NOVEMBRE Taula rodona: "Millorar la legislació per augmentar la seguretat alimentària. La veterinària en un entorn de canvi"

Organitzada en col·laboració amb l'ACSA (Agència Catalana de Seguretat Alimentària), va ser moderada per Juan José Badiola, president del CGCVE. Van participar-hi Francisco Reviriego i Joaquim Ordeig com representants de la Direcció d'Assumptes Veterinaris i Internacionals DG SANCO (Comissió Europea). També va intervenir-hi Javier Domínguez de la FSA (Food Standard Agency) del Regne Unit.

Beques Ramon Turró 2013

Pertanyen a un programa col·legial establert fa 13 anys que permet ampliar coneixements, experiència i idiomes a centres de referència a l'estranger. Els beneficiaris són col·legiats acabats de llicenciar i amb un any de col·legiació al COVB. L'any 2013 van tenir el patrocini del Banc Sabadell.



Alessandra Destri (Col·l. 4.716)

Regne Unit i els Països Baixos van ser els punts d'aprenentatge per a Alessandra Destri per aprofundir en el diagnòstic per la imatge. La primera estada va ser del 28 de febrer al 28 de març del 2014, a Newmarket, a l'hospital Animal Health Trust de Cambridge (Regne Unit). Allí va realitzar informes d'imatges i va confrontar els seus diagnòstics amb els dels especialistes.

La segona estada, de l'1 d'abril al 30 de juny, es realitza al departament de diagnòstic per imatge de la facultat de Medicina veterinària de la universitat de Utrecht (Països Baixos). Allí es focalitza en un projecte de recerca propi sobre característiques de quists odontogènics del gos en CT (tomografia computeritzada).



Jessica Pons Mata (Col·l. 4.383)

La clínica equina és la seva àrea d'interès i el Regne Unit, el seu destí. Durant l'octubre del 2013 va fer una estada a l'empresa Clarendon Equine (Chelmsford, Essex). Allí va aprendre molt de medicina interna, geriatria, i va aprofundir en patologies com la malaltia de Cushing o la síndrome metabòlica equina.

De març a juny del 2014, durant la temporada de polo, l'estada es va desenvolupar al Hampshire Equine Clinic (Alton, Hampshire). L'interès de Jessica van ser les coixeses i diagnòstic per la imatge (ecografia i radiografia). Considera que l'experiència és molt valuosa. Ha aconseguit bones referències angleses, aprendre una manera diferent de treballar i ha millorat la seva capacitat de comunicació amb els clients i altres veterinaris.

Acollida als nous col·legiats

Caliu i proximitat. Els nous col·legiats van tenir una recepció en la qual se'ls va presentar el COVB a través de la Junta, els comitès, el personal i les empreses que hi col·laboren. Va ser el 16 de desembre del 2013 i van assistir-hi 24 veterinaris i veterinaris col·legiats durant el 2013. A manera d'obsequi, van rebre un xec regal de 150 euros per utilitzar en formació del COVB



Una seu per a tots els col·legiats

La Junta de Govern afavoreix la participació dels col·legiats i ha facilitat la seu del COVB per a la realització de trobades d'interès pel col·lectiu professional veterinaris com va ser el cas de la celebració el 24 de gener de l'Assemblea General de l'Associació Empresarial de Veterinaris de PA i Exòtics de Barcelona (AEVB). Durant la trobada es va informar sobre l'estat de les converses per començar les negociacions d'un conveni col·lectiu al sector.

El 14 de març van ser els companys del col·lectiu de veterinaris assalariats van fer servir la seu col·legiar per una presentació. El 26 de juny es va celebrar una nova presa de contacte entre els representants l'Associació Empresarial de Veterinaris del sector de la Clínica d'Animals de Companyia i Exòtics de Barcelona (AEVB) i el col·lectiu de veterinaris treballadors de l'especialitat.

El 18 de setembre estava previst iniciar, també al COVB, les converses per constituir la taula de negociació. La reunió, finalment, va ser cancel·lada per l'AEVB per considerar que no tenien suficient representativitat.



La Junta de Govern està molt sensibilitzada davant la necessitat de negociar un conveni col·lectiu en PA i exòtics.

Atenció Assís: màxima sensibilitat

L'any 2011 es va iniciar un conveni de col·laboració amb la Fundació Galatea. Així va ser creat el programa Assís, que facilita al veterinaris l'atenció personalitzada, la discreció, la flexibilitat en el tractament i el suport professional

especialitzat que s'adaptin a les seves necessitats, des de l'atenció individual, en grup o familiar. Assís és un programa integral que ofereix: assistència sanitària, atenció social, suport legal i assessorament laboral.



HAN ESTAT ATESES 4 VETERINARIS.

Tres d'ells segueixen un tractament per trastorn d'ansietat, reaccions greus a l'estrès o trastorns adaptatius. Un quart cas va ser diagnosticat com a trastorn de la conducta alimentària. Tots estan en actiu i en tractament. Cap dels pacients presenta cap tipus de risc per practicar la seva professió amb seguretat. Tots valoren molt el programa i l'atenció i professionalitat amb que són atesos.

COMITÉ

assessor per a l'exercici de la clínica de petits animals



És un nexa de comunicació entre els especialistes de clíniques de petits animals i exòtics i el Col·legi. El servei d'inspecció de clíniques, durant la tasca de visita i revisió dels centres, detecta també inquietuds i necessitats de l'especialitat que trasllada al Comitè i a la Junta de Govern.

Durant l'any 2013 es va continuar l'actualització del registre d'activitats veterinàries per a l'exercici de la clínica de petits animals (RACPA) d'acord amb la normativa de protecció de dades. L'actualització facilita una efectiva coordinació amb les dades de l'AIAC. Per aquest motiu també es realitza la inscripció de veterinaris que exerceixen en nuclis zoològics, una constant actualment, i que durant l'exercici van sumar-ne un total de 13.

Inspecció de clíniques

L'inspector té incloses entre les seves tasques l'assessorament a veterinaris i altres professionals. Es realitza en relació al Reglament per a l'exercici de la clínica de petits animals, als tràmits municipals per obtenir la llicència d'activitat i també a orientar als veterinaris perquè valorin la possible viabilitat d'un nou centre.

També s'assessora en relació a la normativa d'aplicació i els canvis que sorgeixen.

En relació a l'acompliment del Reglament, l'assessorament es fa extensiu a personal no veterinaris, com ocellaires i també a despatxos d'enginyers que tramiten llicències d'activitat de centres veterinaris, actuació preventiva que evita posteriors situacions d'infracció del Reglament. Durant aquest any s'ha dut a terme també una col·laboració amb el Colegio Oficial de Veterinarios de Navarra, realitzant la inspecció dels centres veterinaris d'aquesta Comunitat Foral, ja que han

volgut aplicar el mateix procediment del COVB per poder controlar l'acompliment del Reglament i procedir a elaborar un registre dels centres que exerceixen la clínica de petits animals.

En les reunions del Comitè del 2013, els temes

Membres del comitè

Abans de la convocatòria d'eleccions
Dante Martín (president)
Íñigo Lyon
Manel Oms
Nuria Tabares
Rosa Sánchez
Salvador Cervantes

Després de la convocatòria d'eleccions
Íñigo Lyon
Manel Oms
Nuria Tabares
Rosa Sánchez
M^a Soledad De Irala
Ernest Casas*
Oscar Ortega
Hèctor Casas Escribano

*malauradament va morir poc després de ser nomenat membre d'aquest comitè. Un record sentit per part de tots els seus companys.

tractats, al marge de la valoració de les inspeccions realitzades i l'aplicació del Reglament, cal destacar el gran nombre de consultes i queixes per promocions de serveis veterinaris que apareixen en webs especialitzades en descomptes en tot tipus d'activitat. Un altre tema que ha integrat l'ordre del dia de moltes reunions és el de valorar la possibilitat i la fórmula per vehicular des del COVB l'activitat solidària que ja realitzen els centres envers a clients amb manca de recursos, per donar-li la rellevància que es mereixeria.


Casos de parvovirosi

Davant la sospita d'un augment dels casos de parvovirosi, un aparent canvi en la seva presentació, i en especial l'aparició de diversos casos en gossos correctament vacunats, aquest Comitè va realitzar una enquesta/test de conclusions no fiables entre les clíniques per tenir una idea de l'abast d'aquesta realitat. Un total de 75 clíniques van manifestar haver atès algun cas de parvovirosi. Entre totes les clíniques van afirmar haver atès més de 350 casos, dels quals uns 100 estaven correctament vacunats.

RESUM ACTIVITAT 2013

CENTRES AL RACPA (a 31 de desembre de 2013)

723 Centres



- 359 consultoris
- 332 clíniques
- 32 hospitals

32 Serveis a domicili

Altes: 37 centres nous
14 serveis a domicili

Baixes: 6

INSPECCIONS - Inspecció de clíniques

405 Revisions de centres registrats al RACPA

17 no conformes

- 10 per no fer constar la classificació
- 1 clínica per no disposar d'oxigen
- 1 clínica per no disposar de microscopi
- 2 centres per fer constar Ecografies en el rètol quan és un servei extern pel qual no està equipat el propi centre.



DEONTOLOGIA professional veterinària



L'objectiu fonamental del comitè de deontologia és elevar el prestigi de la professió, mantenir-lo en el grau de dignitat més alt i protegir els interessos dels usuaris de la medicina veterinària. Analitza, entre altres qüestions, les casuístiques derivades en una denúncia d'un usuari de medicina veterinària. Si superen les diligències informatives, les denúncies són estudiades i, si es considera necessari, es proposarà un protocol d'actuació amb les recomanacions professionals que cal tenir en compte davant d'una determinada situació clínica.

Membres del Comitè de Deontologia

Luisa Amoribieta (presidenta)	Eduard Martí
Ricard Adan	Marc Val
Esther Fernández	Aida Iniesta
Noemí Galí	
Rosa Julià	Substituts:
Isidro Otero	Francesc Monné
Marta Legido	Neus Izquierdo

Durant el 2013 s'han tramitat 9 expedients disciplinaris

1.- Infracció del deure previst a l'article 4.2.7 de les Normes Deontològiques Comuns a la Professions Veterinària Catalana (NDCPVC) per l'ús indegut d'un aparell per mantenir la temperatura d'un pacient durant una intervenció quirúrgica.
Situació: Finalitzat
Resolució: Sanció

2.- Infracció del deure establert a l'article 13.1.d) dels Estatuts col·legials per deixar ingressat un pacient ingressat a la nit sense la presència d'un veterinari.
Situació: Finalitzat
Resolució: Sanció

3.- Infracció del deure establert a l'article 4.2.7 de les NDCPVC per recomanar l'espera a un pacient que requeria una atenció urgent en una gestació amb descàrrega vulvar verduosa i resultat de mort.
Situació: En tràmit
Resolució: Pendent

4.- Infracció del deure establert a l'article 24.4 de les NDCPVC per realitzar una colonoscòpia sense el consentiment informat i per escrit del propietari de l'animal.
Situació: Finalitzat
Resolució: Sanció

5.- Infracció del deure establert a l'article 13.1.d) dels Estatuts col·legials per deixar ingressat un pacient a la nit sense la presència d'un veterinari.
Situació: En tràmit
Resolució: Pendent

6.- Vulneració de les obligacions establertes als següents preceptes: Article 10.4 i 11 del Reglament de l'AIAC del CCVC per no custodiar correctament material sanitari veterinari i facilitar un possible ús il·lícit per a persones no veterinàries.
Situació: Arxivat
Resolució: Sanció

7.- Infracció del deure establert a l'article 13.1.d) dels Estatuts col·legials per haver custodiat inadequadament un animal ingressat en un centre que es va perdre durant el seu trasllat a una clínica per ser operat.
Situació: En tràmit
Resolució: Pendent

8.- Infracció del deure establert a l'apartat 1 de l'article 8 de les NDCPVC per consignar dades falses en un certificat oficial veterinari de salut per viatjar.
Situació: En tràmit
Resolució: Pendent

9.- Infracció del deure establert a l'article 13.1.d) dels Estatuts col·legials per realitzar un seguiment i tractament insuficients a un animal durant el període postoperatori amb resultat de mort.
Situació: En tràmit
Resolució: Pendent.

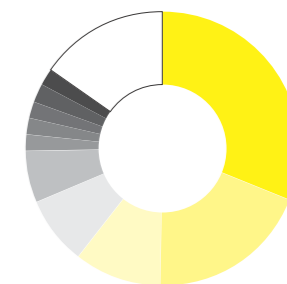
DADES DEONTOLOGIA 2013

48

CASOS

Especialitat: Petits Animals
Obertes 39 diligències informatives i 9 expedients disciplinaris.

Intervenció quirúrgica	31 %
Error diagnòstic	19 %
Falta d'atenció a urgències	10 %
Tractament prescrit	8 %
Documentació sanitària obligatòria	6 %
Informació deficient al client	2 %
Publicació i qualitat de serveis	2 %
Intrusisme professional	2 %
Identificació	2 %
No facilitar historial clínic	2 %
Altres	15 %



RELACIÓ DE CASOS DE DEONTOLOGIA ANY 2013 DILIGÈNCIES INFORMATIVES I EXPEDIENTS DISCIPLINARIS

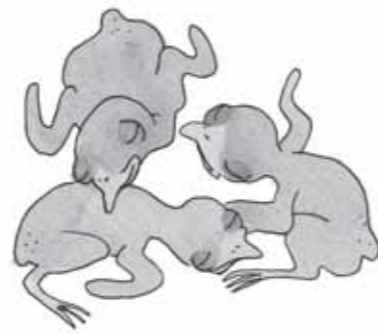
TIPUS	MOTIU	SITUACIÓ	TIPUS	MOTIU	SITUACIÓ
D.I.	Intervenció Quirúrgica	Arxivat	E.D.	Documentació sanitària obligatòria	En tràmit
E.D.	Intervenció Quirúrgica	Arxivat	D.I.	Intervenció Quirúrgica	En tràmit
D.I.	Tractament Prescrit	Arxivat	D.I.	Identificació	Arxivat
D.I.	Intervenció Quirúrgica	Arxivat	D.I.	Documentació sanitària obligatòria	Arxivat
D.I.	Informació Deficient al Client	Arxivat	D.I.	Error Diagnòstic	En tràmit
D.I.	Intervenció Quirúrgica	Arxivat	D.I.	Tractament Prescrit	Arxivat
D.I.	Intervenció Quirúrgica	Arxivat	E.D.	Intervenció Quirúrgica	En tràmit
D.I.	Altres	Arxivat	D.I.	Intervenció Quirúrgica	En tràmit
D.I.	Altres	Arxivat	D.I.	Falta Atenció Urgències	En tràmit
E.D.	Falta Atenció Urgències	Arxivat	D.I.	Error Diagnòstic	En tràmit
D.I.	No facilitar historial clínic	Arxivat	D.I.	Intervenció Quirúrgica	En tràmit
D.I.	Falta Atenció Urgències	Arxivat	D.I.	Tractament Prescrit	Arxivat
D.I.	Altres	Arxivat	D.I.	Tractament Prescrit	En tràmit
D.I.	Error Diagnòstic	En tràmit	D.I.	Altres	Arxivat
D.I.	Error Diagnòstic	Arxivat	D.I.	Error Diagnòstic	En tràmit
D.I.	Intervenció Quirúrgica	Arxivat	D.I.	Altres	Arxivat
E.D.	Error Diagnòstic	En tràmit	D.I.	Error Diagnòstic	En tràmit
D.I.	Falta Atenció Urgències	Arxivat	D.I.	Intervenció Quirúrgica	Arxivat
D.I.	Error Diagnòstic	Arxivat	D.I.	Falta Atenció Urgències	Arxivat
D.I.	Error Diagnòstic	Arxivat			
D.I.	Intervenció Quirúrgica	En tràmit			
D.I.	Altres	Arxivat			
E.D.	Intervenció Quirúrgica	En tràmit			
D.I.	Publicació i Qualitat de Serveis	Arxivat			
E.D.	Intervenció Quirúrgica	En tràmit			
E.D.	Intrusisme professional	Arxivat			
E.D.	Altres	En tràmit			
D.I.	Intervenció Quirúrgica	Arxivat			
D.I.	Documentació sanitària obligatòria	Arxivat			

D.I.: Diligències informatives (tenen com a finalitat conèixer les circumstàncies del cas, la persona o persones que presumptament pot o poden resultar responsables de la infracció i valorar la conveniència o no d'iniciar un expedient sancionador)

ED: Expedient disciplinari (no comporta que el veterinari hagi infringit alguna norma de la professió veterinària, sinó que hi ha indicis de l'existència d'una infracció un cop completades les diligències informatives. L'objectiu de l'obertura d'un expedient disciplinari és comprovar si s'ha produït o no aquesta falta, les circumstàncies i la persona o persones que en poden ser responsables).

CVPA

Comitè de veterinaris per a la protecció dels animals



Està format per veterinaris especialistes en clínica de petits animals, en etologia veterinària i en gestió i maneig de col·lectivitats d'animals. L'objectiu del comitè és contribuir a aconseguir una actuació veterinària ordenada i cohesionada en assumptes relacionats amb la protecció d'animals, especialment en l'àrea de col·lectius. Tampoc es descarta l'actuació en benestar animal en l'àmbit domèstic i davant les Administracions.

Membres del CVPA

Aurora Alba	<i>Després de renúncia de part dels membres</i>
María del Mar Alcalá	Jaume Fatjó (president)
Helena Arce	Aurora Alba
Laura Bernabéu	Laura Almarça
Lourdes Farré	Helena Arce
Jaume Fatjó (president)	Laura Bernabéu
Ana Ortuño	Lourdes Farré
María Pifarré	Ana Ortuño
	Esther Fernández

Principals acords del CVPA durant el 2013



Sobre els porcs senglars de Collserola, cal divulgar que les persones no han de donar-los de menjar.

Desenvolupament de l'esborrany de **protocol d'actuació veterinària als centres d'acollida dels animals domèstics**. Aquest document es va presentar als veterinaris del CAAC de Barcelona i a AVEPA amb l'objectiu de preparar de manera conjunta una proposta de protocol als veterinaris especialistes de clínica de col·lectius animals.

Proposta de signatura d'un **conveni amb la comissió de protecció dels drets dels animals de l'ICAB** (Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona). La relació amb el grup de treball de l'ICAB és fluïda des de l'any 2012; el desenvolupament d'un conveni oficial permet institucionalitzar aquesta col·laboració.

Avaluació del cas de **gossos assilvestrats** d'Arbúcies (Girona) i resposta i informe a Libera sobre l'esterilització dels **porcs senglars** de Collserola. Resposta que adverteix que és una actuació de gran

complexitat i que cal incidir i divulgar que els humans no han de donar de menjar als senglars.

Avaluació de **projectes tipus charity** al Regne Unit i treure informe per elaborar un sistema propi adreçat a animals de propietaris sense recursos.

Reunió amb l'Ajuntament de Barcelona (acudeixen Josep A. Gómez Muro, president del COVB, i Jaume Fatjó, president del CVPA). L'Ajuntament està representat pel regidor de presidència Jordi Martí. El regidor obre les portes a col·laboracions amb el COVB i s'inicien les converses per fer un conveni marc entre COVB i Ajuntament.

Unificació dels protocols de gestió de colònies de gats: el creat pel CVPA amb el desenvolupat per AVEPA.

Sol·licitud de l'informe sobre el **patiment dels toros** als correbous fet per Xavier Manteca per al Departament de Medi Ambient. Cal que es demani, no des del comitè, sinó des del COVB. Coneixement dels protocols establerts sobre **patiment als correbous**, identificació dels signes de patiment i formació sobre informes veterinaris en benestar animal.

Proposta de reeditar la presència del COVB a **Animaladda**.

Col·laboració per a la celebració l'any 2014 del **simposi "Units pels animals"** adreçat a protectores i organitzat des del COVB. Tractarà sobre gestió general dels centres d'acollida, protectores i refugis.

Projecte d'elaboració d'un **protocol de denúncies per a possibles casos de maltractament animal**.

Proposta d'elaboració de treballs conjunts amb l'ICAB:

Per canviar la figura legislativa dels animals: al codi civil estan tipificats com a objectes i això fa que les penes que s'apliquen en casos de maltractament, etc, siguin excessivament baixes.

Per instaurar inspeccions obligatòries fetes per veterinaris en l'activitat dels criadors d'animals de companyia.

Per aplicar de sancions en els casos que no s'acompleixi la Llei de Protecció dels Animals i en el control de les esterilitzacions.

Per denunciar les condicions de vida dels animals al zoo de Barcelona que vulnerin la Llei de Protecció dels Animals.

Reunió amb Progat Catalunya, Manimal Associació, SOS Galgos i CAAC Barcelona. Les principals conclusions d'aquesta trobada són:

- 1.- Falta d'efectivitat de les actuals campanyes d'adopció.
- 2.- L'obligació de l'esterilització.
- 3.- Incrementar la informació a ginecòlegs, pediatres, al·lèrgics, infermers, etcètera, per aconseguir reduir, especialment, l'abandonament de gats.
- 4.- Fer xerrades a les escoles per educar ja des de petits sobre la necessitat d'adoptar i per evitar abandonaments.
- 5.- Establir convenis o acords amb les Administracions perquè col·laborin en l'aplicació de la Llei de Protecció dels Animals i en les iniciatives que fomentin les adopcions.
- 6.- Fomentar la identificació i la vacunació en gats (especialment de virus respiratoris).
- 7.- Realitzar un qüestionari als futurs propietaris perquè siguin conscients de les despeses que comporta tenir un animal a casa.

CURA DE LES MASCOTES ALS NENS, UNA PETICIÓ DES DE FACEBOOK

El 25 de febrer, Maria Pifarré va donar una classe molt especial a dos grups de P4 de l'escola Bogatell de Barcelona. Els nens d'aquest curs estaven estudiant els animals i com se n'ha de tenir cura. Des de l'escola es va enviar una invitació al Facebook del Col·legi per tal que un col·legiat anés a ensenyar als nens què és la professió veterinària a la clínica de petits animals. La Maria va explicar, com si fos un conte, quines van ser les primeres passes de la veterinària i va contestar totes les preguntes dels nens.



SERVEIS jurídics

Assessora a la Junta de Govern en defensa dels interessos dels col·legiats i del Col·legi. També atén consultes d'usuaris de medicina veterinària.

Principals iniciatives treballades al 2013

REUNIÓ AMB L'AUTORITAT CATALANA DE LA COMPETÈNCIA

PROTECCIÓ DELS ANIMALS

. Assessorament en l'ordenació de l'exercici professional de la clínica de col·lectius de petits animals als centres d'acollida.

. Emissió d'un informe sobre les condicions de benestar dels èquids i les possibles actuacions legals en el maltractament animal: **importància dels informes veterinaris per concretar les infraccions i determinar l'abast de les lesions.**

. Assessorament a veterinaris pèrits en l'emissió d'**informes per delictes de maltractament.**

. **Animaladda 2013.** Participació en la taula rodona sobre animals víctimes de la violència.

. Col·laboració amb la *Cátedra* Fundación Affinity, Animales y Salud. Informe sobre **el paper del veterinari** en l'avaluació del nivell d'afectació dels animals víctimes d'acumuladors d'animals.

. Informe sobre **l'atenció veterinària d'urgències i els serveis públics de recollida d'animals malferits** (maltractaments) o atropellats a la via pública o decomissats a nuclis zoològics o domicilis particulars.

. Informació sobre **centre denunciat per una possible infracció de la normativa de protecció** dels animals arran d'inspecció del SEPRONA.

. Informe sobre les **causes legals d'eutanàsia humanitària d'un cavall.**

. Escrit a un centre d'acollida recordant **el dret i el deure d'independència professional dels veterinaris responsables del control dels animals dels nuclis zoològics.**

Cos de titulats superiors de salut pública de la generalitat de catalunya

Anul·lació pel TSJ de Catalunya de la convocatòria de 44 places a aquest cos per la indeguda exclusió dels Llicenciats en Veterinària entre les professions que podien participar en les oposicions. Compareixença del COVB davant el Tribunal Suprem en el recurs de Cassació.

MEDICAMENTS VETERINARIS (MV)



. Informació als veterinaris de la **nova recepta oficial d'estupefaents**: Reial Decret 1675/2012 sobre receptes oficials, prescripció i dispensació d'estupefaents.

. **Resolució amb el Col·legi de farmacèutics** de problemes en la dispensació de medicaments d'ús hospitalari per a la farmaciola als centres veterinaris. Establiment d'un protocol conjunt. Propostes a l'Administració competent.

. **Resolució de conflictes en la dispensació i en les diferents classes de recepta.**

. **Propostes a la Subdirecció General de Ramaderia**: revisió de la presència o dedicació del Farmacèutic Responsable als establiments comercials detallistes (ECD); llistat de medicaments hormonal; aclariments en l'aplicació de la normativa dels MV per a animals de companyia i dels estupefaents; principi de coexistència; llistat d'estupefaents; legalització dels gasos medicinals; i comunicacions de farmaciols veterinàries.

. **Comunicació de la farmaciola veterinària.** Informació als col·legiats i comunicació de la farmaciola veterinària a la Direcció General de Ramaderia.

. **Dispensació de medicaments veterinaris sense recepta** (desparasitadors).

. Contactes amb Col·legi de Farmacèutics per **denúncia contra centre veterinari** per possible dispensació de MV.

. **Dipòsit de medicaments d'ús hospitalari.** Revisió i actualització del procediment d'autorització pel Departament de Salut a través del COVB. Aclariments sobre el llibre oficial del dipòsit de medicaments.

. **Informació sobre la modificació de la Llei del Medicament (Llei 29/20106, de 26 de juliol)** mitjançant Llei 10/2013, que torna a obrir la porta perquè les botigues d'animals de companyia puguin vendre MV no subjectes a prescripció.

INFORMES SOBRE COMPETÈNCIES VETERINÀRIES



. Serveis d'inspecció del **DAAM** (Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural): informe sobre l'habilitació veterinaris per recollir dades estadístiques de les explotacions ramaderes.

. **Defensa** davant de la Direcció General de Medi Natural i Biodiversitat de la Generalitat **de la firma del veterinari al document d'alta a l'ANICOM en tant que acte propi veterinari.**

. **Consell Comarcal Vallès Oriental**: competència dels veterinaris per a l'assessorament tècnic i legal en el sector agroalimentari.

. Definició de les **actuacions pròpies veterinàries en fisioteràpia** i altres actuacions que pot realitzar personal no veterinari.

. Informe sobre les **competències dels veterinaris per emetre els informes tècnics.**

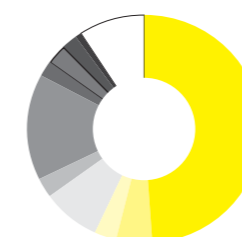
. Informe sobre les **persones habilitades per a la identificació dels animals de companyia a Catalunya** com a acte quirúrgic propi veterinari.
. Informe sobre l'**abast de les "Consultes veterinàries en línia"**.

. Assessorament en matèria de **benestar animal de cavalls i bous** en un rodatge cinematogràfic i designació d'un veterinari especialista.

. Defensa jurídica d'un col·legiat en una reclamació laboral com a responsable del control sanitari dels animals d'un centre d'acollida.

Consultes de col·legiats usuaris al departament jurídic 2013

Total 378



Activ. empresarial professional i tècnica veterinària	49,00%	Campanyes no veterinàries	15,00%
Protectores	5,00%	Usuaris	2,00%
Actuacions d'Ajuntaments	3,00%	Gossos perillosos	3,00%
Veterinària legal	8,00%	Peritatge	2%
Resolucions de la Generalitat	3,00%	RC	1,00%
		Altres	9,00%

FORMACIÓ



Actualització de coneixements i estar al dia dels reptes que es presenten a la professió. Des del COVB, el calendari de monografies, cursos i sessions informatives s'adapta a les inquietuds que els propis col·legiats demanen a través de les valoracions de les formacions. A part, en coordinació amb la Junta de Govern, el departament jurídic i el departament de comunicació es coordinen les sessions formatives i les conferències que tracten de donar resposta ràpida i fluïda a les necessitats més immediates de la professió.

Monografies, tallers, cursos, seminaris i conferències tècniques veterinàries

Conferència: **Diets casolanes: positives o negatives?**
29/01/2013.
Ponent: Sra. Cecília Villaverde.
Total assistents: 107.

Monografia: **Traumatologia: Coixeses freqüents de les extremitats posteriors en el gos (casos clínics).**
30/01/2013.
Ponent: Sr. Diego López Nájera.
Total assistents: 23.

Monografia: **Actualització de malalties infeccioses en gat i gos.**
16/04/2013.
Ponent: Sr. Albert Lloret.
Total assistents: 35.

Monografia: **Cardiologia Clínica.**
25/04/2013.
Ponent: Sra. Montserrat Jorro.
Total assistents: 22.

Monografia: **Clínica de conills: tot el que necessites per començar.**
02/05/2013.
Ponent: Sr. Jordi Jiménez.
Total assistents: 37.

Monografia: **Malalties hepàtiques.**
09/05/2013.
Ponent: Sra. Manu Bàrcena.
Total assistents: 23.

Monografia: **Oncologia (nivell bàsic).**
14/05/2013.
Ponent: Sr. Albert Lloret.
Total assistents: 23.

Monografia: **Terminologia clínica dermatològica correcta i incorrecta.**
23/05/2013.
Ponent: Sr. Carlos Vich.
Total assistents: 10.

Monografia: **Anestèsia de petits animals.**
29/05/2013.
Ponent: Sr. Manel Risco.
Total assistents: 40.

Monografia: **Odontologia felina i de petits mamífers.**
06/06/2013.
Ponent: Sr. Ignacio Velázquez.
Total assistents: 10.

Monografia: **Maneig i patologia d'animals exòtics (rosegadors, conills, fures, rèptils i aus).**
20/06/2013.
Ponent: Sr. Núria Tabares.
Total assistents: 10.

Taula rodona sobre la ràbia i la situació actual.
Total assistents: 60.

Jornada. **Habilitació de veterinaris per a identificar i registrar èquids.**
Realitzada a través del CCVC.
18/09/2013

Monografia: **Diagnòstic ecogràfic de les causes més freqüents d'efusió peritoneal.**
02/10/2013.
Ponents: Sra. Amanda Pérez, Cristina Moragas i Marco de Lisio.
Total assistents: 23.

Monografia: **Posa't al dia amb la clínica d'exòtics amb 20 casos clínics.**
08/10/2013.
Ponent: Jordi Jiménez.
Total assistents: 25.

Monografia: **Anestèsia i analgèsia felines. Bases i fonaments teòrics aplicats a la clínica diària.**
13/11/2013. Ponent: Sr. Salvador Cervantes.
Total assistents: 42.

Monografia: **Com realitzar citologies, raspats i tricogrames.** 20/11/2013.
Ponent: Sr. Carlos Vich.
Total assistents: 41.

Monografia: **Neurologia: Medul·la espinal.**
27/11/2013.
Ponent: Sr. Xavier Raurell.
Total assistents: 21.

Curs per l'Obtenció de l'Acreditació per Dirigir Instal·lacions de Radiodiagnòstic.
22, 23, 24, 29 i 30 de novembre de 2013.
Ponents: Sra. Àurea Navarro, Sr. Agustí Munté, Sr. Joan Riu i Sra. Inmaculada Rafecas.
Total assistents: 26.

Jornada. **Habilitació de veterinaris per identificar i registrar èquids.**
Realitzada a través del CCVC.
04/12/2013

Monografia: **Anestèsia de petits animals (2a edició).**
10/12/2013.
Ponent: Sr. Manel Risco.
Total assistents: 40.

Sessions, conferències i taules rodones

Conferència: **Tributació fiscal de les percepcions salarials dels administradors de les societats mercantils.**
25/04/2013.
Ponent: Sr. Jordi Fàbrega.
Total assistents: 29.

Sessió informativa. **El paper del veterinari en el procés d'identificació de petits animals.**
05/06/2013
Total assistents: 43.

Seminari. **Coneixent la síndrome de Noè: Què és i com la podem abordar.**
13/06/2013.
Conferenciants: Sr. Jordi Martí, Sr. Jaume Fatjó, Sra. Paula Calvo, Sr. Antoni Bulbena, Sra. Magda Oranich i Sra. Elena Oller.
Total assistents: 40

Sessió informativa. **L'AIAC més a prop que mai.**
15/10/2013.
Total assistents: 50.

Taula rodona. **Millorar la legislació per augmentar la seguretat alimentària. La veterinària en un entorn de canvi.**
08/11/2013.
Ponents: Sr. Juan José Badiola, Sr. Josep A. Gómez, Sr. Francisco Reviriego, Sr. Joaquim Ordeig, Sr. Javier Domínguez.
Total assistents: 60.

* Total assistents a sessions, seminaris i taules rodones: 222

PUNTUACIÓ GLOBAL A MONOGRAFIES, CURSOS I TALLERS

8,35 TOTAL

Sobre els coneixements dels ponents - 6,93
Sobre les explicacions rebudes - 8,42
Sobre el material rebut - 8,27
Sobre les respostes a preguntes durant la formació - 8,88

Total alumnes - 618
% d'alumnes que fan la valoració: 59 %

APROPEM

La borsa de treball és un servei que informa setmanalment de les ofertes de feina que es reben al Col·legi i que són revisades per la Gestoria Fàbrega per confirmar si s'ajusten al marc legislatiu vigent. El nombre de col·legiats inscrits a Apropem a 31 de desembre del 2013 va ser de 527 (47 més que l'any anterior) i es pot destacar que, en comparació amb l'any 2012, va augmentar en 1 punt el percentatge d'inscrits que estaven en situació d'atur.

La corba de publicació d'ofertes mostra una certa regularitat en la publicació d'ofertes i un trencament molt bruscat durant els mesos d'estiu (agost i setembre). L'arribada del Nadal també revela una tendència de baixada d'ofertes que, per altra banda, s'ha observat any rere any. Per sectors, la clínica de petits animals i exòtics és la que registra un major nombre de vacants, especialment per cobrir tasques de consulta i substitucions.

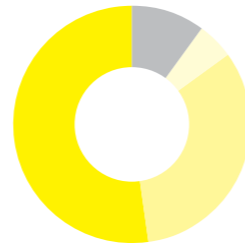


Taula d'ofertes rebudes al 2013

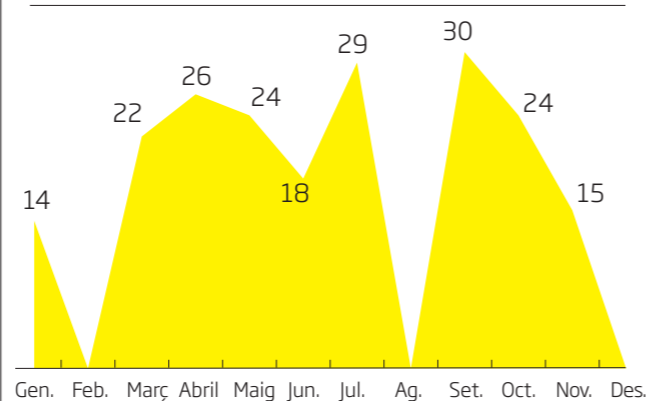
	Clinica	Administració	Producció	Empresa
Gener	8	0	1	5
Febrer	4	0	1	3
Març	11	0	0	11
Abril	17	0	0	9
Maig	15	0	1	8
Juny	14	0	0	4
Juliol	18	0	2	9
Agost	5	0	0	2
Setembre	21	0	1	8
Octubre	20	0	2	2
Novembre	9	0	0	6
Desembre	8	0	0	0

Inscrits a Apropem

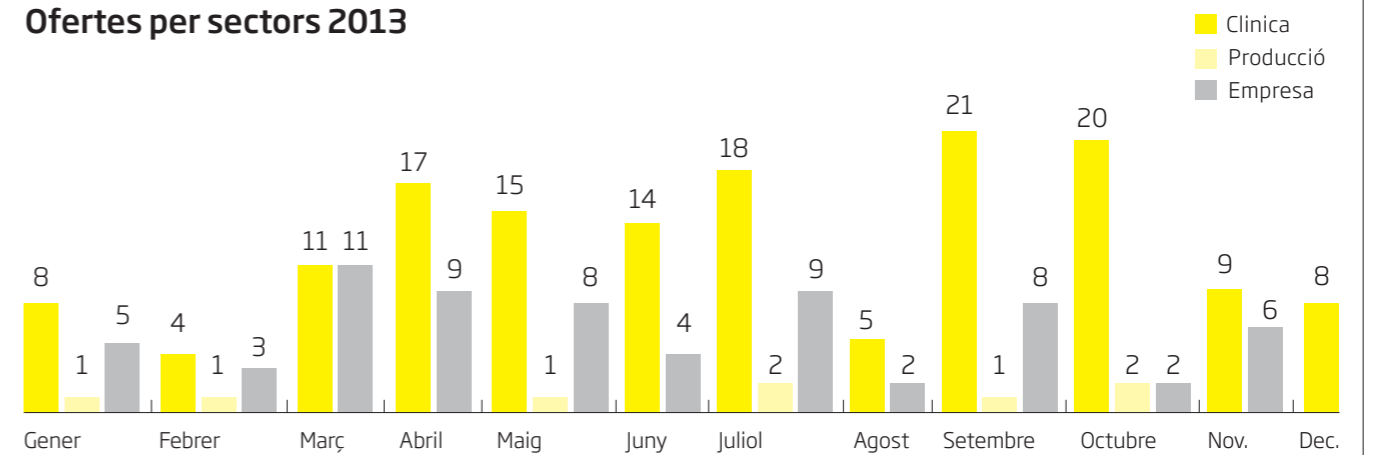
Contracte laboral	52 %
Aturats	33 %
Autònoms	10 %
NS / NC	5 %



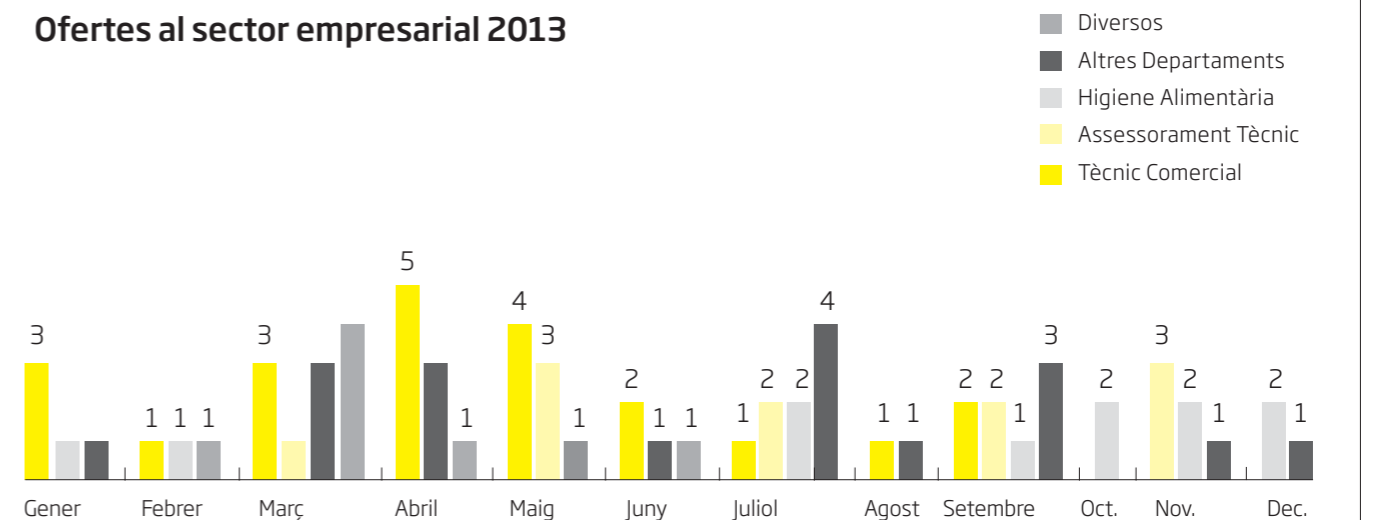
Corba d'evolució de les ofertes al 2013



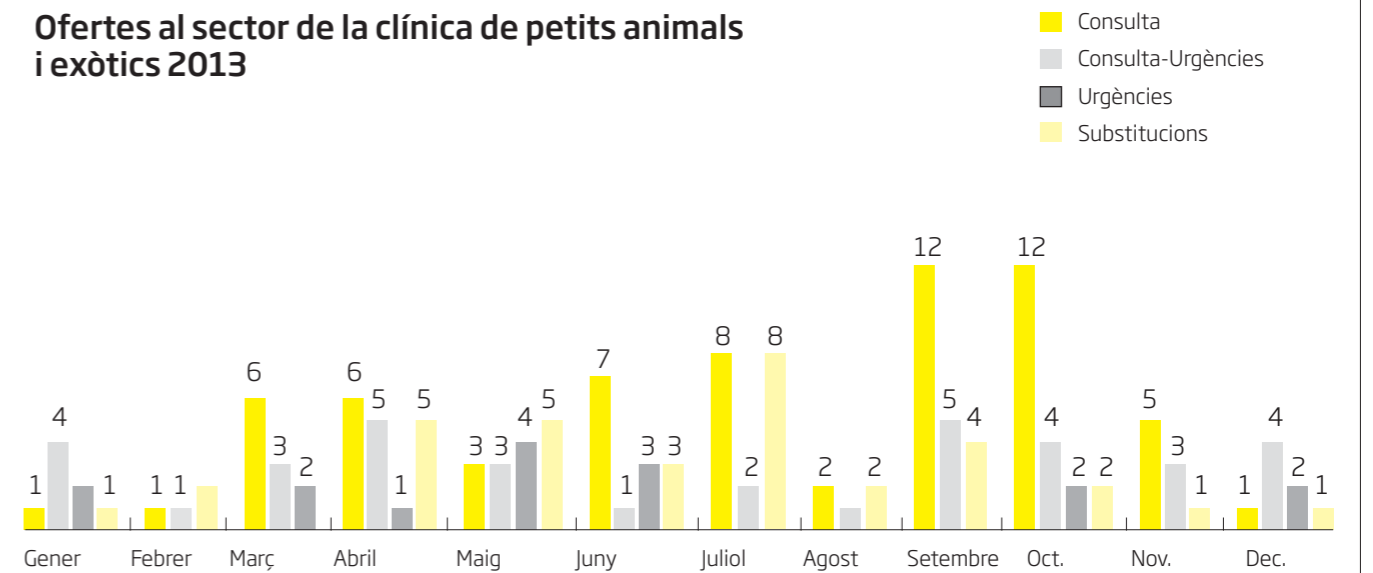
Ofertes per sectors 2013



Ofertes al sector empresarial 2013



Ofertes al sector de la clínica de petits animals i exòtics 2013



SERVEI d'atenció a l'usuari de medicina veterinària



Una finestra oberta a la societat.

Una de les funcions del Col·legi és atendre les necessitats dels usuaris sobre les matèries referents a la professió i a la praxi veterinària. L'atenció a l'usuari gestiona les reclamacions i queixes relatives a danys i perjudicis per mala praxi que presentin les persones físiques o jurídiques. Es reben les consultes, se'ls informa del procediment i es reben les denúncies oficials que es traslladen al Comitè de Deontologia. També es registren les agressions de gos a gos presentades de manera formal pels usuaris. El

servei dona resposta a les diferents preguntes que els usuaris puguin plantejar relacionades amb la veterinària, la identificació de petits animals, localització de centres veterinaris, com accedir a la informació per viatjar amb la mascota, etcètera.

1 NOTIFICACIÓ D'AGRESSIÓ GOS A GOS EN 2013



ASSESSORAMENT A PARTICULARS 2013 - temes més freqüents

CONSULTES ENVERS EL SERVEI VETERINARI

Com presentar una reclamació a un veterinari
Accés a l'historial clínic de la mascota i proves diagnòstiques
Fulls de reclamació als centres veterinaris
Autoritzacions d'alta de material d'identificació veterinari
Importància del consentiment informat Veterinaris exercents.
Classificació i registre dels centres



CONSULTES ENVERS ELS ANIMALS DE COMPANYIA

Conflictes derivats de la compra d'un animal i possibles malalties del cadell: garanties en la compravenda
Responsabilitats envers els animals en conflictes familiars
Obligatorietat d'identificació en la compra d'un cadell
Informació sobre serveis de necròpsia
Procediment a seguir davant un abandonament
Consultes sobre nuclis zoològics: informació i derivació a l'Administració competent.

ATENCIÓ al col·legiat

És un servei adreçat a facilitar la gestió de tràmits al col·legiat (com les comunicacions oficials del dipòsit de medicaments i la farmaciola veterinària). També és un canal de comunicació de consultes. Al COVB es reben diàriament trucades i correus electrònics de veterinaris per informar-se sobre qüestions que els plantegen els seus clients. Des que existeixen els comptes a les xarxes socials també arriben consultes a través d'aquests canals.

Els veterinaris, col·legiats i no col·legiats, necessiten també aclarir dubtes sobre l'exercici professional. Bona part d'aquestes consultes arriben al Comitè de clíniques i altres són derivades als departaments corresponents que contesten el més aviat possible.

Responsabilitat civil profesional (RCP)

El servei de RCP assessora al veterinari quan rep una reclamació d'un client que demana una indemnització. La RCP és l'obligació de reparar els danys i perjudicis causats per una mala praxi o negligència. La RCP d'un veterinari és de mitjans: el professional haurà d'adoptar totes les mesures que estiguin al seu abast i, segons l'estat de la ciència en cada moment, per salvar la vida del pacient, però aquesta obligació no està lligada a l'obtenció d'un resultat específic. El veterinari només respondrà per mala praxi quan faci alguna cosa o deixi de fer-la sense la diligència exigida i quan causi, amb això, un dany. El COVB està inclòs a la pòlissa d'assegurança de RCP, que inclou la defensa jurídica, subscripta pel CGCVE amb AMA (Compañía Mutual Aseguradora).

20
QUEIXES
TRAMITADES

En tràmit	8	} Indemnitzades 0 No negligents 10
Finalitzades	12	

Canal d'inici de protocols

Les consultes rebudes, si pertanyen a una mateixa matèria, s'estudien per part de la Junta de Govern, es protocol·litzen i s'informa al veterinari.

Temàtiques més consultades per part dels veterinaris

Drets dels posseïdors d'animals de companyia i obligacions dels **nuclis zoològics**.

Informació sobre la identificació: procés, finalitat i funcionament de l'Aiac (localitzacions, actualització de dades, canvis...).

Normativa sobre **protecció animal**: com provar les lesions causades en cas de maltractament i diferents tipus d'actuacions. Informació sobre les autoritats competents.

Informació sobre **certificat veterinari de signes de malaltia** per facilitar la reclamació de l'adquirent.

Actuacions en cas d'agressió: protocol sanitari i avaluació de la potencial perillositat.

Informació sobre els GPP (races, encreuaments i condicions morfològiques).

COMUNICACIONS OFICIALS

Dipòsit Medicaments comunicats al Departament de Salut: 3
Comunicat Farmaciola al DAAM: 90
Ajuts per defunció: 6

IDENTIFICACIÓ dels animals de companyia

L'any 2013, el COVB va crear un servei d'assessoria personalitzada d'atenció presencial als centres veterinaris.



40.582

MICROXIPS REGISTRATS AL COVB (2013)



115 Animals Exòtics (Aus, Rèptils, Petits Mamífers)



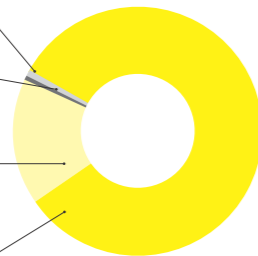
174 Fures



6.805 Gats



33.488 Gossos



Consells en el procés d'identificació

Omplir tots els espais del document d'identificació

Abans d'enviar el document al Col·legi, caldria que el propietari verifiqués si totes les **dades són correctes**

Enviar la còpia blanca al COVB per registrar, entregar la **còpia groga al propietari** i el **veterinari** hauria de quedar-se la **còpia rosa** (totes les còpies han d'estar signades pel veterinari i propietari).

El Col·legi Oficial de Veterinaris de Barcelona té un servei d'introducció i registre dels documents d'identificació a la base de dades de l'Arxiu d'Identificació d'Animals de Companyia (AIAC) dels veterinaris col·legiats a Barcelona. El servei inclou la resolució d'incidències (falten dades personals o de l'animal, número de microxip incorrecte, dades incorrectes del veterinari o manca de la seva signatura al document).

La majoria d'aquestes incidències es resolen o bé posant-nos en contacte per telèfon amb el propietari o veterinari o bé retornant el document d'identificació a la clínica veterinària que ha posat el microxip.

Traçabilitat del material d'identificació veterinària Els col·legis professionals veterinaris poden garantir la traçabilitat del material d'identificació a centres veterinaris i a centres d'acollida. Aquesta tasca va facilitar l'aplicació de les mesures sanitàries de control davant el cas detectat a Toledo (juny, 2013). Des dels col·legis s'informa i assessora al veterinari o veterinaris responsables del material i als col·laboradors.

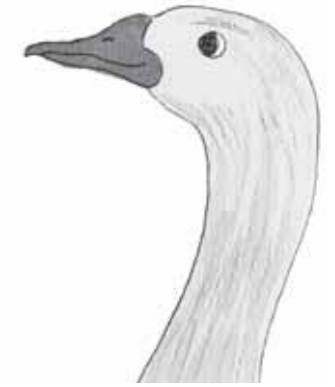
Servei d'assessorament COVB-AIAC

El servei d'assessoria personalitzada d'atenció presencial als centres veterinaris es va iniciar durant els darrers mesos de l'any 2013. Fins al 31 de desembre del 2013 van ser visitats 143 centres de la província de Barcelona.

Durant aquestes visites es fan formacions i assessorament sobre el sistema d'identificació electrònica, s'atenen dubtes i reclamacions relacionades amb l'AIAC i s'informa sobre les novetats del reglament de l'arxiu aprovat el 18 de juliol:

- Figura del posseïdor a més del propietari i declaració jurada/responsable. Aplicacions en la identificació i traçabilitat dels animals identificats a Catalunya i a la resta del territori espanyol.
- Recollida de queixes i suggeriments dels col·legiats per millorar el servei i fer-lo més proper i eficient.

MÉS comunicació externa



Projectar la referència del veterinari com l'expert en salut i benestar animal, a més de l'important paper que aconsegueix dins la seguretat alimentària, és un objectiu fonamental en comunicació.

El departament de comunicació dona servei a la Junta de Govern, als comitès, als departaments del COVB i a la resta de serveis col·legials. Això suposa, dins el vessant de la comunicació externa, l'assessorament en comunicació, proposta de les estratègies comunicatives que han de ser aprovades per la Junta de Govern, proposta d'intervencions, col·laboració en l'organització d'actes i altres esdeveniments del Col·legi, gestions davant els mitjans de comunicació, redacció de comunicats i altres comunicacions. En comunicació interna es realitza la gestió i manteniment de continguts dels diferents canals comunicatius del Col·legi (web i e-news) i de les xarxes socials (facebook, twitter, youtube i vimeo). L'any 2013 va estar marcat, des d'un punt de vista informatiu, per la vacunació contra la ràbia, la campanya de vectors i la prevenció contra les zoonosis,

la tinença responsable de mascotes i la identificació dels animals de companyia a l'AIAC.

Assessorament i atenció als veterinaris

Els serveis jurídics del COVB i el departament de comunicació van establir un protocol conjunt per ajudar als veterinaris en la gestió d'intromissions a la imatge professional en les xarxes socials.

Difusió del sector d'èquids

El departament, en col·laboració amb jurídic, va gestionar una col·laboració amb el programa Equisalud de Radio Marca per fomentar la presència a la ràdio dels veterinaris especialistes. Conveni que va ser aprovat per la Junta de Govern.

Xarxes socials (a 31 de desembre de 2013)

+ DE 750 POST I TUITS

f **Fanpage de Facebook** (facebook.com/COVBcat)
14 Peticions ateses des de facebook

Fans: 495	Abast mitjà de la pàgina: + 3.000 PERSONES	Contingut més visualitzat: imatge per commemorar el Dia mundial veterinari (110 "m'agrada", 582 vegades compartit i visualitzat per més de 43.600 persones).
--------------	--------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

t **Twitter** (@COVBcat) 210 seguidors

YouTube	53 vídeos publicats al 2013	5.758 Total de visualitzacions dels vídeos informatius, videotutorials i de campanya.
----------------	-----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Mitjana d'ús de www.covb.cat per part dels usuaris l'any 2013

Visitants diferents	Nombre total de visites	Pàgines visitades	Franges horàries amb més nombre de visites
52.636	85.313	536.999	09.00 - 13.00 15.00 - 18.00

Dies de la setmana amb més nombre de visites:
Dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres.

Estadístiques de l'E-NEWS

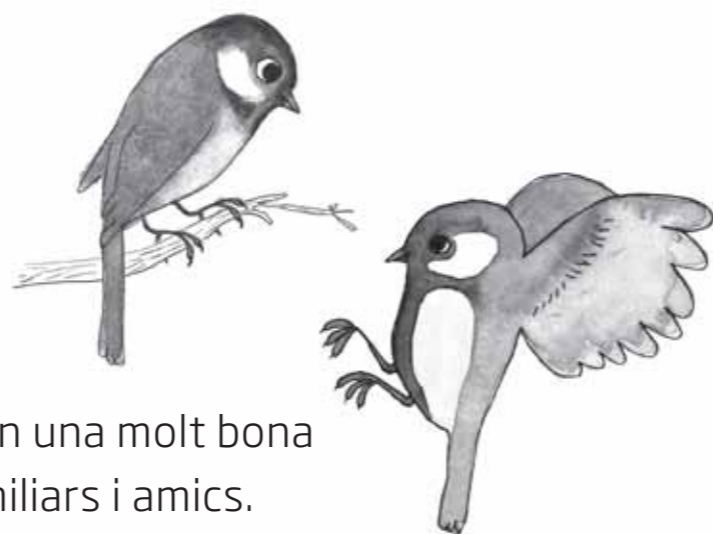
16 edicions al 2013 a + de 2.500 correus electrònics

16 vídeos informatius i 125 informacions específiques cap als col·legiats

Recepció de cada enviament: 99 %

AFERS socials

Les activitats més lúdiques tenen una molt bona acceptació entre veterinaris, familiars i amics.



Dins el calendari col·legial hi ha dates ineludibles. La família veterinària gaudeix, durant aquestes ocasions, de l'oportunitat de fer colla d'una altra manera. Són ocasions diferents i plenes de sintonia. Petits i grans tenen la seva cita favorita i totes es programen amb molta la il·lusió des del COVB. Sant Francesc, la festa del patró, intenta aglutinar generacions de la família veterinària mentre que la festa del Patge és purament infantil i, tot i que hi ha un bon nombre d'adults, són els petits els protagonistes absoluts.

Parlant de la festa del patró: l'any 2013 Sant Francesc va anar a l'Aquàrium de Barcelona; un món marí que reuneix espècies molt conegudes de tots els mars i oceans del

planeta. Van gaudir de la visita privada 250 persones i del sopar 130.

Els esdeveniments més esportius són el campionat d'esquí, que va fer la majoria d'edat amb la XVIII edició, i la cursa intercol·legial que s'organitza amb 12 col·legis professionals més de Barcelona i Catalunya. Hi va haver representants veterinaris al podi de la cursa: Elena Villanueva, que corria a la categoria júnior (entre 15 i 20 anys), va ser la primera dona en completar els 10 quilòmetres amb un temps de 00h 45' 06". A la categoria infantil també hi va haver èxit veterinari amb la pujada al segon graó del podi d'Alicia Corta, que va acabar els 5 quilòmetres de la seva prova en un temps de 00h 29' 04".

28 inscrits des del COVB (col·legiats, amics i familiars) van participar a la IV Cursa Intercol·legial. Elena Villanueva (categoria júnior) va ser la primera dona en completar els 10 quilòmetres.



Col·legiats Emèrits. + de 50 anys de col·legiació l'any 2013

- Col·l. 377 - Pere Sala Gurt
- Col·l. 374 - Ignasi Ferrer Sala
- Col·l. 388 - Miquel Molist Bach
- Col·l. 611 - Javier Palacios Raufast
- Col·l. 426 - Josep Planell Serra
- Col·l. 367 - Daniel Calveras Torner
- Col·l. 350 - F. Xavier Séculi Palacios
- Col·l. 686 - Josep López-Llaurer Sánchez
- Col·l. 466 - Josep Puigdoller Masaller

Col·legiats d'Honor l'any 2013

- Col·l. 255 - Francisco Robles Castro
- Col·l. 252 - Josep Gispert Vicens
- Col·l. 258 - Josep Martí Pucurull
- Col·l. 260 - Josep Montaña Salvans
- Col·l. 256 - Salvador Guzmán Hernández



El món marí va tornar a ser l'escenari de Sant Francesc. En aquesta ocasió va ser a l'Aquàrium.



La festa del Patge transforma el COVB en un regne per als més petits, que contagien a tothom les il·lusions del Nadal.



ANIMALART 2013

Al concurs de dibuix i fotografia hi va haver 73 participants. De dibuixos, se'n van presentar 54 (20 júnior, 14 puppy i 20 sèniors) i de fotografies, 19.

PREMIATS

Dibuix Puppy: categoria 4-6 anys

- 1r premi. Anna Closa Sanpera
- 2n premi. Paula Tomàs Villanueva
- 3r premi. Sara Peralta Moliner

Dibuix Sènior: categoria 10-12 anys

- 1r premi. Alexandra Riera Gurt
- 2n premi. Paula Peña Galí
- 3r premi. Ariadna Altuna

Dibuix Júnior: categoria 7-9 anys

- 1r premi. Marc Peralta Moliner
- 2n premi. Sara Altafaj Cotrufo
- 3r premi. Mireia Mayorga Moral

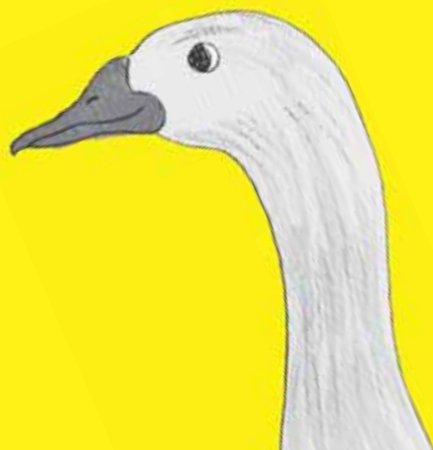
Fotografia

- 1r premi. Joan Maya Tenas
- 2n premi. Joan Giró
- 2r premi. Anna Canals



Homenatge veterinari

En memòria dels col·legiats que van morir durant el 2013 es va celebrar, com és tradicional, un ofici religiós a la parròquia de la Mare de Déu de Gràcia i Sant Josep.



COVB

COL·LEGI OFICIAL DE VETERINARIS DE BARCELONA

Av. República Argentina, 21-25
08023 Barcelona
Tel: 93 211 24 66
covb@covb.cat
www.covb.cat

